



LesClefsduManagement.com

Conditions générales d'utilisation du site Lesclefsdumanagement.com

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent l'accès et l'utilisation du site <https://lesclefsdumanagement.com>. En accédant au site, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du site Lesclefsdumanagement.com est assurée par **Gérard LECRIVAIN**

Adresse e-mail de contact : contact@lesclefsdumanagement.com

Nom du site : Lesclefsdumanagement.com

URL du site : <https://lesclefsdumanagement.com>

Statut de l'éditeur : Particulier

Hébergeur du site : Hostinger International Ltd.

Adresse de l'hébergeur : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Téléphone de l'hébergeur : +370 645 03378

Article 3 – Accès au site

Le site Lesclefsdumanagement.com permet d'accéder gratuitement à un ensemble de ressources après inscription (nom, prénom, adresse mail).

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

Certaines ressources sont réservées aux membres inscrits, appelés "abonnés", après fourniture des données suivantes : nom, prénom, activité ou profession, adresse e-mail. L'accès aux services dédiés aux membres abonnés s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe. L'inscription fait de l'utilisateur « un abonné ».

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

Article 4 – Données personnelles

Les informations collectées lors de l'inscription sont : nom, prénom, activité ou profession, adresse e-mail. Elles sont traitées avec le consentement explicite de l'utilisateur et conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression, opposition
- Portabilité, limitation du traitement
- Retrait du consentement à tout moment

Ces droits peuvent être exercés par e-mail à : contact@lesclefsdumanagement.com

Article 5 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site (textes, images, ressources téléchargeables...) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Article 6 – Responsabilité

Les informations publiées sont fournies à titre indicatif, sans garantie d'exhaustivité. Le site ne saurait être tenu responsable des erreurs, omissions, ou modifications légales postérieures à leur publication. Le site décline toute responsabilité en cas de dommage causé par des virus, ou en cas de force majeure.

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site Lesclefsdumanagement.com sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de

même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 7 – Liens hypertextes

Le site peut intégrer de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 8 – Cookies et politique de gestion des cookies

Des cookies peuvent être installés sur le navigateur de l'utilisateur lors de sa visite. Un bandeau d'information apparaît à la première visite, permettant d'accepter, de refuser ou de personnaliser les cookies (notamment Google Analytics). Aucun cookie non essentiel n'est déposé sans consentement préalable.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site internet. Il permet de stocker des informations relatives à votre navigation.

2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Le site <https://lesclefsdumanagement.com> utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site (cookies techniques)
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Réaliser des mesures d'audience via Google Analytics (cookies de performance)

3. Quels types de cookies sont déposés ?

- **Cookies strictement nécessaires** : permettent la navigation et l'accès aux ressources.
- **Cookies de mesure d'audience** : recueillent des informations anonymes sur la fréquentation du site (pages consultées, durée, provenance, etc.)

4. Consentement

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau vous informe de la présence de cookies. Vous pouvez :

- Accepter tous les cookies
- Refuser tous les cookies non essentiels
- Personnaliser vos choix

Aucun cookie non nécessaire n'est installé sans votre consentement explicite.

5. Gérer ou supprimer les cookies

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien "Gérer mes cookies" situé en bas de page. Vous pouvez aussi configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies :

- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- **Edge** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442>
- **Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

6. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à : contact@lesclefsdumanagement.com

Article 9 – Suppression du compte

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte et de ses données à tout moment en contactant l'éditeur par le formulaire de contact.

Article 10 – Durée

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Les présentes conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment. Elles sont mises à jour régulièrement.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents français, après tentative de résolution amiable.